



บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม
และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ผังตะวันออก

ปี 2567 (ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม)

บทที่ 1

บทนำ



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาของโครงการ

โครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติ จัดเป็นประเภทระบบการขนส่งปิโตรเลียมทางท่อ ที่ต้องจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA) เสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ด้านโครงการพลังงาน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการก่อสร้างและดำเนินการโครงการตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง กำหนดโครงการ กิจการ หรือการดำเนินการ ซึ่งต้องจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๖๑ ออกตามความในมาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๑/๔ แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และเมื่อรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานฯ แล้ว เจ้าของโครงการมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขไว้ในรายงานฯ เพื่อป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในระยะก่อสร้าง และระยะดำเนินการโครงการ พร้อมรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาทุก ๆ 6 เดือน

โครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ผังตะวันออก เป็นโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติสายประธานเส้นที่ 3 ของ ปตท. ประกอบด้วย ท่อส่งก๊าซฯ ในทะเล จากพื้นที่พัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย (เจดีเอ) และแหล่งอาทิตย์ไปยัง จุฬารีก๊าซขึ้นฝั่งที่จังหวัดระยอง รวมระยะทางประมาณ 682 กิโลเมตร และท่อส่งก๊าซฯ บนบก จากจุฬารีก๊าซขึ้นฝั่งไปยังสถานีควบคุมความดันบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา ระยะทางประมาณ 115 กิโลเมตร ซึ่งแนวท่อส่งก๊าซฯ บนบกพาดผ่านพื้นที่ 4 อำเภอในจังหวัดระยอง ได้แก่ อำเภอเมืองระยอง อำเภอนิคมพัฒนา อำเภอบ้านค่าย และอำเภอปลวกแดง และผ่านพื้นที่ 4 อำเภอ ในจังหวัดชลบุรี ได้แก่ อำเภอสัตหีบ อำเภอบ้านบึง อำเภอพานทอง และอำเภอเมืองชลบุรี ซึ่งโครงการดังกล่าว ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ในคราวการประชุมครั้งที่ 4/2547 เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2547 (อ้างอิงหนังสือสำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ที่ ทส 1008/6679) ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2547 รายละเอียดดังแสดงในภาคผนวก ก จากนั้นได้ดำเนินการก่อสร้าง และเปิดดำเนินการจ่ายก๊าซธรรมชาติ ตั้งแต่ปี 2549 โดยได้เริ่มจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ในระยะดำเนินการตั้งแต่ ปี 2551 จนถึงปัจจุบัน (รายงานฉบับนี้เป็นการรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการสิ่งแวดล้อมครั้งที่ 18)

ทั้งนี้ การดำเนินงานในระยะเปิดจ่ายก๊าซธรรมชาติของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติ ของ ปตท. อยู่ในความรับผิดชอบของสายงานระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ ซึ่งแบ่งความรับผิดชอบ ออกเป็น 14 เขต (ระบบท่อบนบก 12



เขต ระบบท่อในทะเล 1 เขต และบำรุงรักษาสถานีชายฝั่ง 1 เขต) โดยมีศูนย์ปฏิบัติการชลบุรี เป็นศูนย์หลัก แต่ละเขตรับผิดชอบมีหน้าที่ในการควบคุมและวางแผนการปฏิบัติการ การบำรุงรักษาท่อส่งก๊าซ การป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งรับผิดชอบในการปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของแต่ละโครงการทอสงัก้าชธรรมาตติ ให้สอดคล้องกับเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการนั้น ๆ ทั้งนี้ สำหรับการควบคุมดูแลการดำเนินงานโครงการทอสงัก้าชธรรมาตติเส้นที่ 3 - ผังตวันออก อยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซชธรรมาตติในทะเล (ปลต.) และฝ่ายปฏิบัติการระบบท่อส่งก๊าซชธรรมาตติภาค 1 (ปกต.1) ได้แก่ ส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 1 (ปท.1) และส่วนปฏิบัติการระบบท่อเขต 3 (ปท.3)

ตามที่ ปตท. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โครงการติดตั้งเครื่องเพิ่มความดันก๊าซชธรรมาตติในทะเล (ระยะก่อสร้าง) ฉบับประจำเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2555 และฉบับประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2556 เสนอต่อ สผ. และได้รับแจ้งผลการพิจารณารายงานดังกล่าวว่า โครงการปฏิบัติตามมาตรการฯ ตามที่กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม อนึ่ง ในการจัดทำรายงานฉบับถัดไป ให้โครงการรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการโครงการทอสงัก้าชธรรมาตติ เส้นที่ 3 - ผังตวันออก ด้วย รายละเอียดดังหนังสือที่ ทส 1009.8/12079 ลงวันที่ 14 ตุลาคม 2556 (ภาคผนวก ก) นั้น

ปัจจุบันโครงการติดตั้งเครื่องเพิ่มความดันก๊าซชธรรมาตติในทะเล ได้ดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จ

ในเดือนตุลาคม 2560 โดย ปตท. ได้ปฏิบัติตามมาตรการที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน และจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะก่อสร้าง) โครงการติดตั้งเครื่องเพิ่มความดันก๊าซชธรรมาตติในทะเล ระหว่างเดือนกรกฎาคมถึงเดือนธันวาคม 2560 (ฉบับปิดงานระยะก่อสร้าง) รวมกับรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการโครงการทอสงัก้าชธรรมาตติเส้นที่ 3 - ผังตวันออก และนำเสนอต่อ สผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเมื่อ มกราคม 2561 เรียบร้อยแล้ว สำหรับผลการดำเนินงานตามมาตรการลดและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ได้ปฏิบัติตามมาตรการที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน รวมกับรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการโครงการทอสงัก้าชธรรมาตติเส้นที่ 3 - ผังตวันออก (รายงานฉบับนี้)



1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การจัดทำรายงานการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก มีวัตถุประสงค์การดำเนินการดังนี้

- 1) เพื่อติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานตามมาตรการลดและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) (Operational Phase)
- 2) เพื่อนำผลการดำเนินงานตามมาตรการลดและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) (Operational Phase) ของระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติมาจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) นำเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) จังหวัดที่ระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติพาดผ่าน

1.3 ขอบเขตและแนวทางการศึกษา

บริษัท ปตท. ได้ศึกษาและดำเนินการติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่กำหนดเป็นเงื่อนไขไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตาม**ประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมซึ่งผู้ดำเนินการ หรือผู้ขออนุญาตจะต้องจัดทำเมื่อได้รับอนุญาตให้ดำเนินโครงการหรือกิจการแล้ว พ.ศ. 2561**

- 1) ทบทวนเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออกในพื้นที่รับผิดชอบของฝ่ายปฏิบัติการระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติในทะเล รวมถึงการทบทวนรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่ผ่านมา
- 2) ติดตามตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม จากการสำรวจสภาพพื้นที่ การสอบถามเจ้าหน้าที่ของ ปตท. และการรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก
- 3) สรุปผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม โดยนำข้อมูลและเอกสารที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ และนำเสนอผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ โดยใช้แบบฟอร์มตามแบบของ สผ. พร้อมรูปถ่ายประกอบคำบรรยาย
- 4) จัดเตรียมรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3- ฝั่งตะวันออกตามแนวทางการเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของ สผ.



1.4 มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

1.4.1 มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

จากการศึกษาและรวบรวมมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก ซึ่งกำหนดเป็นเงื่อนไขในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับความเห็นชอบ พบว่า มีมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ต้องปฏิบัติตาม 5 ประเด็น ได้แก่ (1) มาตรการทั่วไป (2) ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (3) ด้านการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน (4) ด้านมวลชนสัมพันธ์และ (5) ด้านการจัดการข้อร้องเรียน รายละเอียดมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก แสดงดังตารางที่ 1.4-1

1.4.2 มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก ซึ่งกำหนดเป็นเงื่อนไขในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ต้องปฏิบัติตาม 4 ประเด็น ได้แก่ (1) ด้านนิเวศวิทยานบก (2) ด้านนิเวศวิทยาทางทะเล (3) ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย และ (4) ด้านมวลชนสัมพันธ์ รายละเอียดของมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก แสดงดังตารางที่ 1.4-2

1.5 การนำเสนอรายงาน

การนำเสนอรายงานการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ) ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก ระหว่างเดือนกรกฎาคม-ธันวาคม 2567 มีรูปแบบการจัดเตรียมรายงานจำแนกเป็น 5 บท ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 รายละเอียดโครงการ

บทที่ 3 ผลการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 4 ผลการปฏิบัติตามมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

ภาคผนวก

ตารางที่ 1.1-1 การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการฯ ที่ผ่านมา
ของโครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 – ฝั่งตะวันออก

โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ	มติคณะกรรมการ ผู้ชำนาญการฯ เห็นชอบต่อรายงาน EIA	อ้างอิงหนังสือ แจ้งเห็นชอบ จาก สผ.	ปีที่ ดำเนินการ จ่ายก๊าซฯ	ประวัติการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติฯ (ระยะดำเนินการ)												
				มกราคม-มิถุนายน							กรกฎาคม-ธันวาคม					
				ปี 2551 - ปี 2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	ปี 2551 - ปี 2561	2562	2563	2564	2565	2566
1. โครงการท่อส่งก๊าซธรรมชาติ เส้นที่ 3 – ฝั่งตะวันออก	การประชุม ครั้งที่ 4/2547 เมื่อวันที่ 31 พ.ค. 2547	ทส 1008/6679 ลงวันที่ 28 มิ.ย. 2547	2549	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

หมายเหตุ : * หมายถึง รายงานฉบับนี้ (กรรฎาคม-ธันวาคม 2567)



ตารางที่ 1.4-1 สรุปมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)
ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ผังตะวันออก

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
มาตรการทั่วไป	1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะต้องได้รับอนุญาตให้ใช้พื้นที่ในการวางทอส่งก๊าซธรรมชาติของโครงการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ก่อนเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 ผังตะวันออก	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	2. ให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นำมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เสนอในรายงานวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมและที่กำหนดเพิ่มเติมไปกำหนดเป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้างบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง และจะต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่กำหนดในแผนปฏิบัติการด้านสิ่งแวดล้อมของโครงการอย่างเคร่งครัด	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	3. ให้บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) นำรายละเอียดโครงการและมาตรการด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่กำหนดในรายงานฯ ประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ และเปิดเผยผลการดำเนินการของโครงการให้ชุมชนทราบ	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	4. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะต้องซ่อมแซมหรือชดเชยทรัพยากรที่เสียหายที่เกิดจากการก่อสร้างและภายหลังการก่อสร้างแล้วเสร็จ เพื่อลดและป้องกันปัญหาความขัดแย้งกับชุมชน	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	5. ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการติดตามและแก้ไขผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม เพื่อควบคุมดูแลการทำงานของผู้รับเหมาให้ปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบต่าง ๆ ในระดับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่มีแนวทอพาดผ่าน และ มีผู้นำตามธรรมชาติที่ชุมชนยอมรับร่วมเป็นกรรมการในคณะกรรมการดังกล่าว	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	6. ให้มีการติดตามตรวจวัดผลกระทบน้ำทะเลชายฝั่งและระบบนิเวศชายฝั่งก่อนการก่อสร้างโครงการอย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการพิจารณาผลกระทบของโครงการ	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	7. การติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมและวิธีการวิเคราะห์ผล ให้ใช้วิธีการมาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานสากลที่เกี่ยวข้อง	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
มาตรการทั่วไป (ต่อ)	8. หากผลการปฏิบัติตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มปัญหาสิ่งแวดล้อม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้นโดยเร็ว และหากเกิดเหตุการณ์ใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบ บริษัทฯ ต้องแจ้งให้จังหวัดชลบุรี และ/หรือจังหวัดระยอง และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบโดยเร็ว เพื่อสำนักงานฯ จะได้ประสานให้ความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	9. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ต้องจัดทำและเสนอรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อม และมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ตามแนวทางการนำเสนอผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเสนอให้จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง และสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทราบทุก 6 เดือน	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
	10. หากมีความประสงค์จะขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ และ/หรือ มาตรการลดผลกระทบสิ่งแวดล้อมและมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม ซึ่งแตกต่างจากที่เสนอไว้ในรายงานฯ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จะต้องเสนอ รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวผลการศึกษาและการประเมินผลกระทบในรายละเอียดที่ขอเปลี่ยนแปลงเปรียบเทียบกับข้อมูลเดิมที่ให้ สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพิจารณาดำเนินการตามขั้นตอนก่อนมีการเปลี่ยนแปลง	ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ	ตลอดระยะดำเนินการ
1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	- ปฏิบัติตามคู่มือขั้นตอนการบำรุงรักษาท่อก๊าซและอุปกรณ์ของ ปตท.	พื้นที่ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานีความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	- ตรวจสอบการทำงานและความสมบูรณ์ของอุปกรณ์ต่าง ๆ และระบบความปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ		
	- หมั่นตรวจสอบความสมบูรณ์ของท่อก๊าซฯ ด้วยกระสวย (PIG) ตามแผนการดำเนินการ อย่างเคร่งครัด และดำเนินการซ่อมแซม เมื่อเกิดความเสียหายต่อระบบท่อก๊าซ		
	- ตรวจวัดพารามิเตอร์การไหลของระบบอย่างต่อเนื่อง ด้วยระบบ SCADA (ความดัน อุณหภูมิ อัตราการไหล)		
	- ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน		



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
1. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ต่อ)	<p>การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดอบรมให้ความรู้ที่เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้าน เช่น การปฏิบัติงานเกี่ยวกับแก๊สมันตรังสีหรือ วัตถุอันตราย โดยบุคลากรที่ได้รับอนุญาตและเชื่อถือได้ - จัดอบรมให้กับคนงานและผู้เกี่ยวข้องในเรื่องของอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงานโดย ครอบคลุมหัวข้อดังต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม - ความปลอดภัยในการใช้อุปกรณ์และวิธีปฏิบัติที่ปลอดภัย - อันตรายจากสารเคมีและความปลอดภัยในการใช้สารเคมี - การปฐมพยาบาล - มาตรการป้องกันและระงับเหตุฉุกเฉิน - การฝึกซ้อมการหนีไฟ 	พื้นที่ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
2. การป้องกันและ ระงับเหตุฉุกเฉิน	<p>แผนป้องกันเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1) การตรวจติดตาม</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดให้มีการตรวจพื้นที่ความปลอดภัยตามแผนเป็นประจำทุกเดือน ตรวจประจำไตรมาส และตรวจประจำหกเดือน - ตรวจสอบสภาพการทำงานและการปฏิบัติงานของพนักงานและลูกจ้างเรื่องการใช้อุปกรณ์ความปลอดภัยประจำเดือน - ตรวจสอบความปลอดภัยสถานีก๊าซประจำไตรมาส - ตรวจสอบสภาวะสิ่งแวดล้อมและความเข้มข้นของสารเคมี 	พื้นที่ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
2. การป้องกันและ ระงับเหตุฉุกเฉิน (ต่อ)	2) การบำรุงรักษาระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ - ฝ่ายระบบทอส่งก๊าซธรรมชาติ กำหนดให้มีการบำรุงรักษาทอส่งก๊าซฯ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบทอฯ มีสภาพพร้อมใช้งาน และมีการเฝ้าระวังเพื่อให้เกิดความปลอดภัยอยู่เสมอ โดยปฏิบัติตามวิธีการบำรุงรักษาระบบทอส่งก๊าซของ ปตท.	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	3) การรณรงค์และประชาสัมพันธ์ - รณรงค์และประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้เรื่องก๊าซธรรมชาติ เรื่องความปลอดภัย เรื่องการแจ้งเหตุฉุกเฉิน และเรื่องการรักษาสิ่งแวดล้อมแก่ลูกค้า หน่วยงาน และชุมชนบริเวณแนวทอส่งก๊าซตามวิธีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของ ปตท.	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	4) การฝึกอบรม - กำหนดให้มีการอบรมพนักงานและลูกจ้างเพื่อให้เกิดความชำนาญและให้การทำงานเป็นระบบที่ดีโดยกำหนดให้มีการอบรมในเรื่องต่อไปนี้ - การป้องกันและระงับอัคคีภัย - การตรวจความปลอดภัยและรายงานความเสี่ยง - กฎหมายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม - การประเมินความเสี่ยงและการหาประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Aspect) - การตรวจความปลอดภัยสถานีก๊าซ - การซ้อมแผนระงับเหตุฉุกเฉิน	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	5) การปฏิบัติตามกฎหมายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม - กำหนดให้พนักงานและลูกจ้างปฏิบัติตาม	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
2. การป้องกันและ ระงับเหตุฉุกเฉิน (ต่อ)	<p><u>แผนระงับเหตุฉุกเฉิน</u></p> <p>1) การแจ้งเหตุฉุกเฉิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - เมื่อพบเหตุเพลิงไหม้หรือ เกิดน้ำมันหรือก๊าซรั่วไหล โดยไม่มีผู้ควบคุมดูแลให้ผู้พบเห็นเหตุการณ์ปฏิบัติดังต่อไปนี้ - ถ้าสามารถทำได้ให้เข้าระงับเหตุทันที - ถ้าไม่สามารถทำได้แจ้งศูนย์ควบคุมเหตุฉุกเฉินโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่าง ๆ ตามผังการแจ้งเหตุฉุกเฉินของ ปตท. <p>2) ปฏิบัติตามขั้นตอนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน</p> <p>3) ขั้นตอนปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุทอส่งก๊าซฯ แตกรั่ว/ไฟไหม้</p> <p>1. เหตุการณ์ทอส่งก๊าซแตกรั่ว ผู้สั่งการที่เกิดเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ไปที่เกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์ตามแผนระงับเหตุฉุกเฉิน 1.2 ควบคุมที่เกิดเหตุ ห้ามผู้ไม่เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่ และไม่มีการกระทำใด ๆ ให้เกิดประกายไฟ กรณีอยู่ได้สายส่งไฟฟ้าแรงสูงให้ตัดการจ่ายกระแสไฟฟ้าด้วย 1.3 ควบคุมที่มีระงับเหตุฉุกเฉินและหยุดรั่วไหลด้วยการปิดวาล์ว 1.4 ควบคุมสถานการณ์จนกว่าก๊าซที่ค้างอยู่ในท่อ จะระบายออกสู่บรรยากาศจนหมด <p>2. เหตุการณ์ทอส่งก๊าซแตกรั่ว/ไฟไหม้ ผู้สั่งการที่เกิดเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.1 กรณีที่เกิดไฟไหม้อยู่ใกล้กับอาคารและอุปกรณ์ให้ฉีดน้ำดับเพลิงไปที่อาคารและอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อลดความร้อนที่เกิดจากเพลิงไหม้ 2.2 กรณีที่เกิดมีไฟไหม้อยู่ห่างจากชุมชน หรือบริเวณใกล้เคียงไม่ได้รับผลกระทบให้เข้าควบคุมสถานการณ์และไม่จำเป็นต้องฉีดน้ำดับเพลิง โดยปล่อยให้ก๊าซติดไฟและดับไปเอง 	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานีควบคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
2. การป้องกันและ ระดับเหตุฉุกเฉิน (ต่อ)	<p>4) ขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดเหตุ Odorant รั่ว/ไฟไหม้</p> <p>1. เหตุการณ์ Odorant รั่ว ผู้สั่งการที่เกิดเหตุ</p> <p>1.1 ไปที่เกิดเหตุเพื่อประเมินสถานการณ์ตามแผนระดับเหตุฉุกเฉิน</p> <p>1.2 ควบคุมพื้นที่ และไม่ให้มีการกระทำใด ๆ ให้เกิดประกายไฟ</p> <p>1.3 หยุดการรั่วไหลของ Odorant และควบคุมให้อยู่ในพื้นที่จำกัด</p> <p>1.4 ควบคุมทีมในการอพยพผู้ที่ได้รับผลกระทบ</p> <p>1.5 ควบคุมเหตุการณ์และปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ (MSDS)</p> <p>2 เหตุการณ์ Odorant รั่ว/ไฟไหม้ ผู้สั่งการที่เกิดเหตุ</p> <p>2.1 กรณีการรั่วไหลและมีไฟไหม้ ห้ามใช้น้ำดับเพลิงอย่างเด็ดขาดใช้ได้เฉพาะโฟมดับเพลิงและปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ (MSDS) อย่างเคร่งครัด</p>	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	<p>5) การเปิดสัญญาณไซเรนและประกาศภาวะฉุกเฉิน</p> <p>1. กรณีเปิดสัญญาณผิดพลาดให้ประกาศข้อความ “เกิดการผิดพลาดทางสัญญาณไซเรน” ขอให้ปฏิบัติงานตามปกติ 3 ครั้ง</p> <p>2. กรณีเกิดเหตุการณ์จริง เช่น ไฟไหม้ หรือ ก๊าซรั่วไหล</p> <p>- เหตุการณ์ฉุกเฉินระดับ 1,2 ให้หัวหน้ากะ Gas control เปิดสัญญาณไซเรนนาน 10 วินาที ประกาศแจ้ง /เตือนภัย 3 ครั้ง และเปิดไซเรนนาน 30 นาที</p> <p>3. เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ให้หัวหน้ากะ Gas control ประกาศ “ขณะนี้เหตุการณ์เข้าสู่ภาวะปกติ ขอยกเลิกเหตุฉุกเฉิน” 3 ครั้ง</p>		
	<p><u>แผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุการณ์</u></p> <p>1. แผนฟื้นฟูระบบทอส่งก๊าซฯ และสถานประกอบการ</p>	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ความคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
2. การป้องกันและ ระงับเหตุฉุกเฉิน (ต่อ)	2. แผนฟื้นฟูผลิตภัณฑ์ <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ให้สามารถจัดส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อได้ตามปกติ - ดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ให้สามารถจัดส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อได้ตามปกติติดต่oprะสานงานจัดหาเชื้อเพลิงสำรอง เพื่อลดผลกระทบต่อโรงงานอุตสาหกรรม/ลูกค้า 	พื้นที่ตลอดแนวท่อส่งก๊าซฯ บนบกในทะเล และสถานี ควบคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
	3. แผนซ่อมบำรุงระบบท่อ <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งบริษัทที่ปรึกษาการออกแบบ การก่อสร้าง และบริษัทรับเหมาก่อสร้างระบบท่อ ซึ่งเป็นบริษัทต่างประเทศ กรณีที่อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้รับความเสียหายจากเหตุฉุกเฉิน - แจ้งบริษัทคู่สัญญาซ่อมท่อฉุกเฉิน ให้เข้าดำเนินการซ่อมแซมโดยเร่งด่วน - แจ้งบริษัทประกันภัยที่ ปตท. ทำประกันไว้ ให้ตรวจสอบความเสียหาย เพื่อดำเนินการซ่อมแซม/แก้ไขต่อไป - กำหนดระยะเวลาในการปรับปรุงซ่อมแซม/แก้ไขโดยเร็วที่สุด 		
	4. แผนฟื้นฟูสภาพจิตใจพนักงาน และประชาชนที่ได้รับผลกระทบ <ul style="list-style-type: none"> - พนักงานที่ปฏิบัติงานขณะเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน จะต้องได้รับการตรวจสอบสภาพร่างกายและจิตใจและให้พนักงานได้รับการพักผ่อนพร้อมทั้งมีการดูแลรักษาจากแพทย์ หรือให้มีการโยกย้ายงานได้ ตามความเหมาะสมตามเหตุผลของแพทย์ - ครอบครัวหรือพนักงานหรือบุคคลภายนอกที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต จะได้รับการดูแลทำความเข้าใจและรับผิดชอบอย่างจริงจัง ให้เหมาะสมกับความเสียหายทั้งทางร่างกาย และจิตใจ เป็นไปตามหลักกฎหมาย - ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจะต้องได้รับการตรวจสอบสภาพร่างกายและจิตใจ พร้อมทั้งให้มีการดูแลรักษาจากแพทย์ตามความเหมาะสม 		



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
3. มวลชนสัมพันธ์	<ul style="list-style-type: none"> - จัดตั้งหน่วยงานมวลชนสัมพันธ์ เพื่อเป็นตัวแทนของ ปตท. ในพื้นที่โครงการฯ ในการประสานงาน ติดต่อสื่อสารกับประชาชน หน่วยงานราชการ และองค์กรต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการฯ - จัดให้มีการชี้แจงข้อมูลของโครงการฯ ผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ Internet และแผ่นพับ ซึ่งเป็นรูปแบบการสื่อสารแบบทางเดียว (One-Way Communication) - กำหนดกลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนร่วมได้เสียจากโครงการ และพื้นที่เป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อชี้แจงข้อมูลโครงการ แก่กลุ่มเป้าหมายโดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนร่วมซักถาม แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในช่วงเวลาเดียวกัน ซึ่งเป็นรูปแบบการสื่อสารสองทาง (Two-Way Communication) - ดำเนินการปรึกษาหารือให้ข้อมูลรายละเอียดโครงการกับประชาชน หน่วยงานราชการ สื่อมวลชนต่าง ๆ เช่น จัดการสนทนากลุ่มย่อย และต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ทุกกลุ่มทราบอย่างทั่วถึง ให้ข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจนทันสมัย ตลอดจนเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นและถามข้อสงสัยกับเจ้าหน้าที่ของ ปตท. โดยตรง - จัดกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์เฉพาะกิจ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมของประชาชนของโครงการภายใต้แนวนโยบายเดียวกัน ในลักษณะให้การสนับสนุนเพื่อพัฒนาชุมชน/สังคม ในด้านต่าง ๆ เช่น การเยี่ยมชมกิจการของ ปตท. การจัดนิทรรศการสัญจรตามโรงเรียน และหน่วยงานราชการต่าง ๆ - ให้การสนับสนุนช่วยเหลือกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน หน่วยงานราชการ โรงเรียน และองค์กรทางสังคมต่าง ๆ 	พื้นที่ (รัศมี 1 กิโลเมตรจากแนวต่อของโครงการ) หมู่บ้านหรือชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบครอบคลุม 2 จังหวัด 8 อำเภอ	ตลอดระยะดำเนินการ
4. การจัดการข้อร้องเรียน	<p>กรณีข้อร้องเรียนทั่วไป</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่โครงการฯ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ ปตท. (หน่วยก่อสร้าง, มวลชนสัมพันธ์, กรรมสิทธิ์ที่ดินสิ่งแวดล้อม)บริษัทที่ปรึกษา (มวลชนสัมพันธ์,วิศวกรรม) บริษัทผู้รับเหมาได้รับแจ้งร้องเรียนจากผู้ร้องเรียนโดยทางวาจา โทรศัพท์ บันทึกราย จดหมาย แฟกซ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผู้รับข้อร้องเรียนจดชื่อที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ รายละเอียดที่ร้องเรียนพร้อมข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขของผู้ร้องเรียนไว้เบื้องต้น 		



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
4. การจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	2. ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนไปที่ศูนย์รับร้องเรียน ณ สำนักงานสนาม หรือที่สำนักงานใหญ่ ซึ่งจะมีเจ้าหน้าที่ดูแลจัดการเรื่องร้องเรียนนี้ และจะมีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ให้นัดผู้ร้องเรียนเข้าไปดูพื้นที่ที่ประสบปัญหาหารือร่วมกัน และผู้ร้องเรียนตรวจสอบรายละเอียดในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนที่บันทึกไว้และลงชื่อไว้เป็นหลักฐานจากนั้นเจ้าหน้าที่ได้รับมอบหมายจะจัดบันทึกสิ่งที่พบหรือเหตุการณ์ที่พบพร้อมวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้น ระบุประเภทของข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน (สำหรับข้อร้องเรียนทั่วไป จะดำเนินการตรวจสอบเบื้องต้นภายใน 3 วันหลังได้รับแจ้ง)	พื้นที่ (รัศมี 1 กิโลเมตรจากแนวต่อของโครงการ) หมู่บ้านหรือชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบครอบคลุม 2 จังหวัด 8 อำเภอ	ตลอดระยะดำเนินการ
	3. ทีมงานโครงการฯ ทุกฝ่ายประชุมร่วมกัน ซึ่งประกอบด้วย ตัวแทน หรือผู้รับผิดชอบของ ปตท. ผู้รับผิดชอบจากบริษัทที่ปรึกษาทางด้านวิศวกรรม และบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างเพื่อพิจารณาข้อร้องเรียน วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขต่อไป		
	4. หัวหน้าหน่วยก่อสร้างโครงการฯ สั่งการให้ดำเนินการแก้ไข โดยกรอกรายละเอียดการสั่งการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนพร้อมลงวันที่กำกับไว้		
	5. ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการแก้ไข หลังจากได้รับแจ้งให้ดำเนินการ พร้อมกรอกรายละเอียดผลการดำเนินการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียนหลังจากแก้ไขแล้วเสร็จ		
	6. ผู้ที่ได้รับมอบหมายเชิญผู้ร้องเรียน ร่วมทำการตรวจสอบผลการดำเนินการพร้อมให้ผู้ร้องเรียนลงนามยอมรับผลการแก้ไข หากผู้ร้องเรียนไม่ยอมรับให้นำปัญหาเข้าที่ประชุมคณะทำงานโครงการอีกครั้งเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขใหม่ต่อไป		
	7. หัวหน้าหน่วยก่อสร้างแจ้งที่ประชุมคณะทำงานโครงการเรื่องของผลการดำเนินงานแก้ไขที่ได้รับการยอมรับแล้วจากผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียนลงบันทึกข้อร้องเรียนเก็บไว้เป็นหลักฐานและรวมข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของข้อร้องเรียน และประเมินผลเรื่องข้อร้องเรียนเป็นรายเดือนต่อไป		



ตารางที่ 1.4-1 (ต่อ)

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
4. การจัดการข้อร้องเรียน (ต่อ)	กรณีข้อร้องเรียนฉุกเฉิน 1. เจ้าหน้าที่โครงการฯ ซึ่งประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ ปตท. (หน่วยก่อสร้าง, มวลชนสัมพันธ์, กรรมสิทธิ์ที่ดินสิ่งแวดล้อม) บริษัทผู้รับเหมาได้รับแจ้งข้อร้องเรียนฉุกเฉินจากผู้ร้องเรียนโดยทางวาจา โทรศัพท์ บันทึกรายการ จดหมาย แฟกซ์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และผู้รับข้อร้องเรียนจดชื่อที่อยู่เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้องเรียนและรายละเอียดไว้เบื้องต้น	พื้นที่ (รัศมี 1 กิโลเมตรจากแนวต่อของโครงการ) หมู่บ้านหรือชุมชนที่อยู่ในพื้นที่ที่อาจได้รับผลกระทบครอบคลุม 2 จังหวัด 8 อำเภอ	ตลอดระยะดำเนินการ
	2. ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนไปที่ศูนย์รับร้องเรียนทันที ณ สำนักงานสนาม หรือที่สำนักงานใหญ่ หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่รายงานรายละเอียดของเหตุการณ์ให้กับหัวหน้าหน่วยก่อสร้าง ทราบและนัดผู้ร้องเรียนเข้าไปดูพื้นที่ประสบปัญหาร่วมกันทันที และผู้ร้องเรียนลงชื่อ ในแบบฟอร์มไว้เป็นหลักฐาน จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายจะจัดบันทึกสิ่งที่พบหรือเหตุการณ์ที่พบพร้อมวิเคราะห์สาเหตุเบื้องต้น ระบุประเภทของข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน ขร-1		
	3. หัวหน้าก่อสร้างสั่งการให้ผู้รับผิดชอบแก้ไขปัญหาลงพื้นที่แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง ถ้าบริษัทผู้รับเหมาไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ ปตท. สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาลงพื้นที่และเรียกค่าใช้จ่าคืนกับบริษัทผู้รับเหมาได้ในภายหลัง และแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบเรื่องดำเนินการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง และเชิญผู้ร้องเรียนร่วมทำการตรวจสอบหลังจากแก้ไขแล้วเสร็จ		
	4. ผู้ดำเนินการแก้ไขกรอกรายละเอียด ผลการดำเนินการในแบบฟอร์มข้อร้องเรียน พร้อมให้ผู้ร้องเรียนลงนามยอมรับผลการแก้ไข หากผู้ร้องเรียน ไม่ยอมรับให้ลงบันทึกไว้ในแบบฟอร์ม ข้อร้องเรียนและนำเข้าไปประชุมคณะกรรมการโครงการอีกครั้งเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและแนวทางการแก้ไขใหม่ต่อไป		
	5. หัวหน้าหน่วยก่อสร้างแจ้งที่ประชุมคณะกรรมการเรื่องของการดำเนินการแก้ไขที่ได้รับการยอมรับแล้วจากผู้ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียนลงบันทึกข้อร้องเรียนเก็บไว้เป็นหลักฐานและรวมข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของข้อร้องเรียน และประเมินผลเรื่องข้อร้องเรียนเป็นรายเดือนต่อไป		



ตารางที่ 1.4-2 สรุปมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม (ระยะดำเนินการ)
ของโครงการทอส่งก๊าซธรรมชาติเส้นที่ 3 - ฝั่งตะวันออก

องค์ประกอบ สิ่งแวดล้อม	มาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม	สถานที่ดำเนินการ	ระยะเวลา
1. นิเวศวิทยานบก	ติดตามตรวจสอบอัตราการตายและการเจริญเติบโตของต้นไม้ที่ล้อมย้ายและปลูกทดแทน	ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบก และบริเวณที่อยู่ใกล้แนวเขต รักษาพันธุ์สัตว์ป่าเขาเขียว- เขาชมพู่	ปีละ 1 ครั้ง เป็นระยะเวลา 3 ปี
2. นิเวศทางทะเล	ติดตามตรวจสอบสัตว์หน้าดินและแพลงก์ตอน โดยหน่วยงานที่เป็นกลาง (Third Party) เช่น สถานที่ศึกษาหรือบริษัท ที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรม	สถานีเก็บตัวอย่างจำนวน 5 สถานี ที่ระยะ 500, 1,500, 2,500, 3,500 และ 4,500 เมตร จากจุดที่แนวทอขึ้นฝั่ง ที่มาบตาพุด	ปีละ 1 ครั้ง เป็นระยะเวลา 3 ปี
3. อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย	จัดทำบันทึกด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และบันทึกรายละเอียดของอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น เช่น สาเหตุความเสียหาย การแก้ไขปัญหา ตลอดจนข้อเสนอแนะเพื่อลดอุบัติเหตุ	พื้นที่ตลอดแนวทอส่งก๊าซฯ บนบก และในทะเล และ สถานีควบคุมก๊าซ	ตลอดระยะดำเนินการ
4. มวลชนสัมพันธ์	ให้หน่วยงานที่เป็นกลาง (Third Party) เช่น สถาบันการศึกษา หรือบริษัทเอกชนอื่น ทำการสำรวจทัศนคติของชุมชน ตามแนวทอก๊าซฯ ในเขตรัศมี 1 กิโลเมตรจากแนวทอ โดยมีจำนวนตัวอย่างไม่น้อยกว่า 408 ตัวอย่าง	ชุมชนตามแนวทอส่งก๊าซฯ ในเขตรัศมี 1 กิโลเมตรจาก แนวทอฯ	1 ครั้ง ในระยะดำเนินการ